

PROJET N° 9

RÉPONSE ANONYMISÉE TRANSMISE PAR LE CANDIDAT N° 9

THÉMATIQUE PROPOSÉE DE L'ACTION / L'OUTIL

Communication adaptée pour l'acquisition des gestes barrières

PRÉSENTATION DE L'INITIATIVE

Force est de constater que les restrictions liées au contexte sanitaire n'ont pas spontanément été transcrites en Facile A Lire et à Comprendre, les difficultés de compréhension des consignes (attestation de déplacement, gestes barrières, port du masque etc...) ont accru le sentiment d'insécurité et de stress chez les personnes les plus vulnérables.

Fortuitement les associations ont vite répondu au besoin d'adapter l'actualité en mode « réalité augmenté » et ont créé des documents et outils supports en communication.

SantéBD, déjà connue pour ses documents et vidéos en FALC, a œuvré pour des fiches techniques directement en lien avec la COVID-19.

Celle concernant les gestes barrières et le port du masque ont retenu notre attention. Ainsi, nous souhaitons, dès que possible, les imprimer et les exposer dans des lieux stratégiques, sous forme de dérouleur (2 mètres par 80 centimètres). Effectivement nous avons constaté qu'il demeure primordial de communiquer sur des gestes indispensables pour rester en bonne santé. Il arrive que des personnes accompagnées oublient de porter le masque et qu'il faille donc le rappeler parfois plusieurs fois dans la journée. Ce rappel peut engendrer de l'inquiétude et de l'angoisse chez la personne (exemple constaté chez des personnes vivant en hébergement et travaillant en ESAT).

Nous pensons donc que des dérouleurs positionnés à l'accueil par exemple, pourraient encourager les personnes dans un souci de prévention et non de rappel perçu comme répressif.

Le dérouleur/kakémono est un support pédagogique éducatif permettant de dédramatiser et de déculpabiliser les personnes accompagnées, d'échanger avec elles voire de libérer la parole, et de rassurer les professionnel.les.

L'outil permettra de :

- Aborder la gestion des émotions avec les personnes accompagnées
- Former les personnes accompagnées au protocole sanitaire
- Mener une réflexion sur une autre manière de communiquer (perspectives d'aborder d'autres thématiques)
- Accompagner les personnes de manière formelle et informelle (actions de formation de prévention individuelle et collective)
- Sensibiliser au FALC les professionnel.les de l'éducatif et du médical
- Avoir accès à l'information
- Réaliser un feedback auprès des personnes, les professionnel.les et les familles (groupe de parole, enquête de satisfaction) pour en mesurer les impacts.

Les objectifs de cette action sont les suivants :

- Rassurer les personnes accompagnées sur les protocoles sanitaires
- Proposer un repère fixe et visible sur les gestes simples
- Aider à mémoriser les gestes simples
- Renforcer la confiance en soi en laissant la possibilité de consulter les kakémonos/dérouleurs chaque fois que nécessaire
- Encourager la pratique du protocole sanitaire
- Favoriser l'autodétermination (la personne peut corriger son action si elle oublie les gestes simples)
- Compléter l'intervention éducative
- Varier le type de communication autour du protocole sanitaire
- Gagner en visibilité sur une nouvelle approche de communication
- Augmenter les bonnes pratiques sanitaires et diminuer les risques de contamination
- Diminuer le stress potentiellement causé par des messages parfois anxiogènes générés par l'actualité

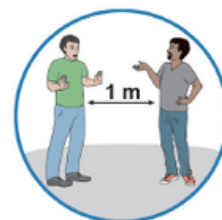


PROJET N° 9

RÉPONSE ANONYMISÉE TRANSMISE PAR LE CANDIDAT N° 9

PRÉSENTATION EN FALC

Je dois respecter
les gestes barrières.



Je dois porter le masque.

C'est pour rester en bonne santé.

C'est à cause du coronavirus.



C'est difficile.

J'ai un peu de mal
pour tout comprendre.



SantéBD est une association.

Cette association écrit des documents
en facile à lire et à comprendre.

Je comprends mieux.

Je sais comment faire
pour respecter les gestes barrières.

Avec un dérouleur
C'est mieux.

Le dérouleur m'aide
à penser.

Tout est écrit sur le dérouleur.

Quand je passe devant le dérouleur
Je n'oublie pas de mettre le masque.

C'est plus simple.

